

**1.4.2017**

**PUISTEN KAAPELIKELOJEN PALAUTUSOHJEET JA –EHDOT**

**voimassa 1.4.2017 alkaen**

**Prysmian Finland Oy:llä (jäljempänä Prysmian) on oma puisten kaapelikelojen kierrätysjärjestelmä. Prysmian vastaanottaa ja hyvittää vain omia kelojaan.**

**Prysmian pidättää itsellään oikeuden tarkistaa, ovatko palautetut kelat lähtöisin heiltä.**

**YLEISET SÄÄNNÖT**

1. Prysmian vastaanottaa tyhjiä keloja palautuspisteissä, jotka löytyvät liitteestä. Palauttaja vastaa rahdista palautuspisteeseen saakka ja huolehtii siitä, että kelat pystytään purkamaan ehjinä ja turvallisesti.
2. Kelojen yhteydessä asiakkaan tulee palauttaa täytetty Prysmianin kelapalautuslomake, johon vastaanottaja kuittaa lähetyksen. Puutteellisesti täytetty lomake ei velvoita Prysmiania hyvittämään palautettuja keloja tai vastaamaan hyvityksen oikeellisuudesta.
3. Jokainen palautettava kela on tunnistemerkittävä kelan laippaan kiinnitetyillä lähettäjän tiedoilla (nimi, osoite, viite) samaan lähetykseen kuuluvaksi. Palautuspiste ei vastaanota merkitsemättömiä keloja.
4. Vastaanotettavissa keloissa tulee olla Pi-merkintä ja/tai Prysmian / Draka-logo ja/tai kelaseurantatunniste tai muu tunnistetieto, joka osoittaa kelojen alkuperän. Muiden valmistajien kelojen vastaanottamisesta peritään hävitysmaksu 100 €/kela (alv 0 %). Hävitysmaksu peritään myös keloista ja/tai joilla on kaapelia ja/tai rummun sisälle on kerätty esim. roskia.
5. Kelan palautusasiakkaalla täytyy olla Y-tunnus. Uuden asiakkaan tulee etukäteen rekisteröityä Prysmianin kelapalautusasiakkaaksi sähköpostitse [fi\\_kelat@prysmiangroup.com](mailto:fi_kelat@prysmiangroup.com). Rekisteröimisen jälkeen kelat voidaan palauttaa Prysmianin kierrätysjärjestelmään.
6. Prysmian hyvittää palautetut ehjät ja korjauskelpoiset kierrätyskelat voimassa olevan hinnaston ja ehtojen mukaisesti, jotka löytyvät liitteestä. Hyvityksen maksuehto yritysassiakkaille on 30 päivää netto.
7. Kaapelikeloja saa korjata vain Prysmianin valtuuttama sopimus Kumppani; Versowood Oy. Näin varmistetaan, että Prysmianin keloille asettamat vaatimukset niin laadun kuin (työ)turvallisuudenkin osalta täyttyvät.

## UUSI KOLMEN KUUKAUDEN PALAUTUSHYVITYSSÄÄNTÖ

### Kelat K18-K32

Isoimpien kelatyypin palautussäännöt muuttuvat 1.4.2017 alkaen. Lähteissä keloissamme on 1.4.2017 lähtien kelaseurantatunnisteet molemmissa laipoissa. Palauttaessaan kelan 3 kuukauden kuluessa lähtöpäivästä kelapalautusasiakas saa normaalin kelahyvityshinnan riippumatta kelan kunnosta. Kelassa kuitenkin pitää olla molemmat laipat, kelarumpu ja kelaseurantatunnisteet tallella. Palautusajan ylittäessä 3 kuukautta astuvat edellä mainitut yleiset säännöt voimaan.

Uusi palautushyvityssääntö ei koske K18-K32-kokoisia seurantatunnisteettomia keloja.

### Muut Prysmianin kelat

Muita palautuskeloja sekä seurantatunnisteettomia keloja koskevat yleiset säännöt.

### ESIMERKKEJÄ KELASEURANTATUNNISTEISTA



### Tärkeää kelaseurantatunnisteesta:

- Kelatunnisteen tietoja hyödynnetään kelapalautusprosessissa.
- Kelatunnistetta ei saa rikkoa eikä poistaa kelan laipasta.
- Kelatunniste saattaa irrotettaessa vahingoittaa. Prysmian arvioi tällöin tapauskohtaisesti mahdollisuuden hyvitykseen.

LIITTEET: Kelapalautuspisteet,

Prysmian Finland Oy:n kaapelikelojen korjauskelpoisuuden määrittäminen